

August 2019



# TUI TICKET SHOP AIR-MAIL



**DER NEUE IRIS.PLUS EINSTIEG**  
Anwenderfreundlich, modern und flexibel

**NEUER IRIS.PLUS  
FLUGEINSTIEG**



3

**WIR SIND FÜR SIE DA:  
SERVICECENTER  
ÖSTERREICH**



6

**TUI GRUPPEN- UND  
INCENTIVEREISEN**



7

**WORIN UNTERSCHIEDEN  
SICH DIE FLUG-  
PRODUKTE DER TUI**



7



**Thorsten Gruber**  
Verkaufsleiter  
TUI Ticket Shop - Österreich

**Liebe Vertriebspartner,**

nach der erfolgreichen Einführung von TUI Ticket Shop in Österreich, sowie der Übernahme der Betreuung von den Agenturen in Südtirol, möchten wir uns bei Ihnen sehr herzlich für die tatkräftige Unterstützung und vor allem Ihr Vertrauen bedanken! Entscheidend für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind Partnerschaft, Kontinuität und Sicherheit. Und genau das bietet Ihnen TUI Ticket Shop als starker Partner.

Nachdem die 1. Ausgabe unserer AIR-MAIL großen Anklang fand und gerne als praktische Arbeitsunterlage verwendet wurde, freuen wir uns, Ihnen in dieser neuen Ausgabe nun alle System- und Produktneuerungen in IRIS.plus ausführlich präsentieren zu können! Seit dem 01. Juli 2018 buchen Sie TUI Ticket Shop Flüge noch einfacher – profitieren Sie vom neu gestalteten IRIS.plus Flugeinstieg im benutzerfreundlichen und modernen Design.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Top-Service mit optimalen Beratungs- und Buchungshilfen in unserem Servicecenter sowie in der Gruppenabteilung und Agenturbetreuung.

Viel Erfolg mit TUI Ticket Shop  
wünscht Ihnen

Thorsten Gruber  
Verkaufsleiter, TUI Ticket Shop - Österreich

**IMPRESSUM**

**Herausgeber**  
TUI Ticket Shop - Österreich  
Heiligenstädter Straße 31  
1190 Wien

TUI 4U GmbH  
TUI Ticket Shop  
Otto-Lilienthal-Str. 17  
28199 Bremen

**Redaktion**  
Jenny Schaschko, Thorsten Gruber

**Gestaltung/ Layout**  
Nicola Helmker

**Druck**  
kb-offset, Kroiss & Bichler GmbH & CoKG

**Auflage**  
7.300

**Erscheinungshinweis**  
TUI Ticket Shop AIR-MAIL, Juli 2018

# KURZANLEITUNG „IRIS.PLUS FLUGEINSTIEG“

Profitieren Sie im neu gestalteten IRIS.plus Flugeinstieg von benutzerfreundlichem Design und zahlreichen anwenderfreundlichen Funktionen.

## SUCHMASKE – REDUZIERT UND FLEXIBEL

The screenshot shows the flight search interface with the following callouts:

- 1:** The 'Flug' tab is selected in the top right corner.
- 2:** The '+ Strecke hinzufügen' and '- Strecke entfernen' buttons are highlighted in the first search row.
- 3:** The 'Nur mit Gepäck' checkbox is highlighted in the second search row.
- 4:** The 'Serviceentgelt (€/Pers.)' field is highlighted in the second search row.
- 5:** The 'Nach' field in the first search row is highlighted.

- Der Reiter „**Flug**“ ist vorausgewählt. Hier steht Ihnen das gesamte Flugangebot von **TUI Ticket Shop**, TUIfly.com (eigener Agenturvertrag erforderlich) und TUI Deutschland zur Verfügung.
- Strecken hinzufügen oder entfernen** über die gleichnamigen Buttons oder die +/- Symbole in der jeweiligen Leistungszeile. Zur Abfrage eines **Oneway-Fluges** muss die zweite Leistungszeile entfernt werden.
- Vorbelegt ist die Abfrage für **Tarife mit und ohne Gepäck**. Möchten Sie ausschließlich Tarife mit Gepäck abfragen, geben Sie diese Variante per Klick auf das Auswahl-feld vor.
- Das gewünschte **Serviceentgelt** kann vorab eingegeben, in der Flugauswahl aber nach Belieben mit dem Regler geändert werden (siehe Seite 4/Punkt 7).
- Flughäfen können per Drei-Letter-Code, Städtenamen oder Land eingegeben werden. Die neue **Autocomplete – Funktion** erleichtert die Auswahl des richtigen Flughafens durch passende Vorschläge.

The screenshot shows the autocomplete dropdown menu for the 'Nach' field. The input field contains 'new y'. The dropdown list includes the following options:

- Stadt
- EWJ (New York City)
- JFK (New York City)
- LGA (New York City)
- NYC (New York City)
- Region
- ALB (Albany, NY, New York)
- ART (Watertown, New York)

## SCHNELL ERFASST

- Übernahme vieler Funktionen aus den bereits überarbeiteten IRIS.plus Einstiegen, wie Mouseovers und Autocomplete
- übersichtliche Vorabauswahl „Flug“ und „TUI Ticket Shop“
- reduzierte Angebotsliste mit flexibler Preisanpassung und dezentem Regler
- deutlich verbesserte Darstellung und Aufbereitung der Tarifinformationen
- neuer Sitzplan

# INTERAKTIVE ANGEBOTSLISTE

Verfeinern Sie Ihre Angebotsliste entsprechend den Vorstellungen Ihrer Kunden.

Angebote eingrenzen und vergleichen

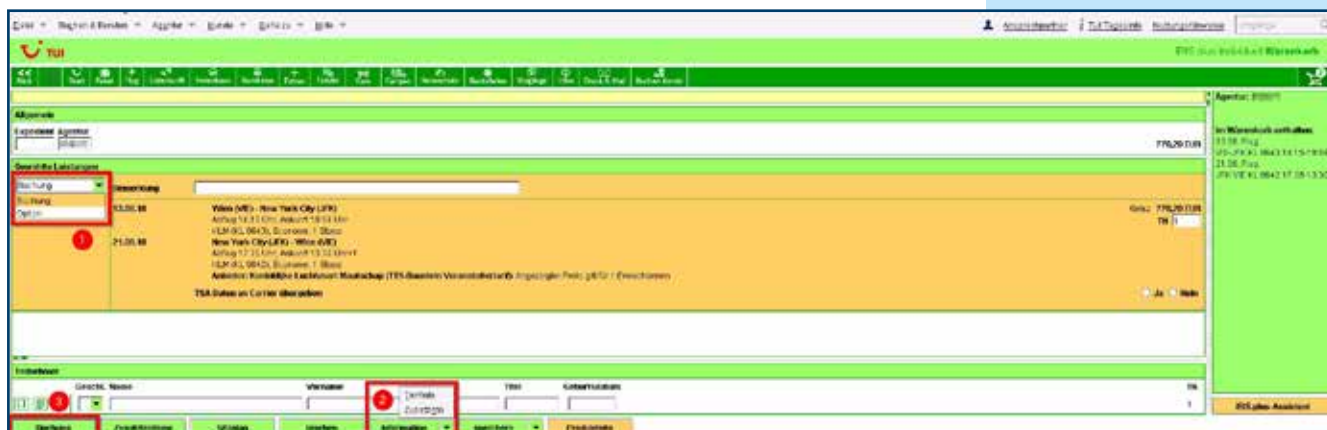
- 1 Unterhalb der übernommenen Reisedaten befinden sich **Regler**, über die Sie Abflugzeiten, Reisedauern, Stopps und den maximalen Gesamtpreis eingrenzen können.
- 2 Nun können Sie Ihr Angebot zusätzlich auf **Baustein-** bzw. **Bestpreis-**Tarife einschränken (die jeweilige Tarifart wird neben der Fluglinie angezeigt).
- 3 In der **Leistungszeile** finden Sie alle entscheidungsrelevanten Informationen wie Flugzeiten, Gepäckinformation und nun auch die Flugdauer. Nach Auswahl des gewünschten Fluges wird das Preisfeld gelb unterlegt.
- 4 Detailinformationen erhalten Sie im **Mouseover** über dem „i“.
- 5 Die dargestellten Preise in der Leistungszeile sind jetzt **Gesamtpreise**.
- 6 Mit Klick auf das gelbe Preisfeld des ausgewählten Angebots öffnet sich die dazugehörige Gesamtübersicht mit Streckeninformationen und Tarifbedingungen. Nach nochmaligem „Klick“ auf das gelbe Preisfeld wird der ausgewählte Flug in den Warenkorb gelegt.
- 7 Der bisherige **Regler zur Anpassung Ihres Service Entgelds** ist weiterhin links vom Preis, aber nun wesentlich dezenter platziert. Hier können Sie selbst Ihre Marge nach Ihren Wünschen senken oder anheben.

## GUT ZU WISSEN

Flüge der Lufthansa Group werden Ihnen in IRIS.plus mit und ohne DCC-Entgelt angezeigt. So können Sie direkt in Ihrem GDS vergleichen und Ihren Kunden einen Preisvorteil von bis zu 36 Euro sichern!

# WARENKORB

## Auswahlmöglichkeiten und Buchungsabschluss im Warenkorb



- 1 Wie gewohnt können Sie zwischen „Option“ (sofern möglich) und „Buchung“ auswählen.
- 2 Unter dem Button „Informationen“ können Sie sich bei Bedarf nochmals die Tarifinformationen aufrufen.
- 3 Mit dem Button „Buchung“ erstellen Sie Ihre Buchung/Option und erhalten Ihre Vorgangsnummer.

## EIN STARKES TRIO IN IRIS.PLUS

Mit unseren drei Produkten **TTS Bestpreis**, **TTS Baustein** und **TTS Basis** behalten Sie den Überblick über die besten Flugangebote und finden jederzeit den passenden Flug für Ihre Kunden.

**TTS Bestpreis** zeigt Ihnen den günstigsten Preis aus den Tarifarten Published, Netto und Nego an.

**TTS Baustein** besteht aus einem Veranstaltertarif zur Kombination mit Leistungen aus dem Bausteinprogramm. Es dürfen auch gleichwertige Reisebausteine anderer Veranstalter mit einem TTS Baustein Flug kombiniert werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite ([www.tuiticketshop.at](http://www.tuiticketshop.at)).

**TTS Basis** bietet Ihnen Flugtarife zu sehr günstigen Preisen mit restriktiven Tarifbedingungen von Lowcost-Airlines.

	TTS Bestpreis	TTS Baustein	TTS Basis
<b>Tarifarten</b>	- Der günstigste Preis aus den Tarifarten Published, Netto und Nego je Flugverbindung.	Veranstaltertarif zur Kombination mit Leistungen aus den Bausteinprogrammen. gültige Landleistungen sind Hotel/Fewo/Mietwagen/Camper/Hausboot/Rundreise/Kreuzfahrt – unabhängig von der Reederei - Flug und Landleistungen sind im selben Reisebüro zu buchen.	- Exklusive und preiswerte Low Cost Tarife mit sofortiger Ticketausstellung.
<b>Optionsfristen</b>	- Tagesoption bis 4 Tage vor Abflug (möglich Montag – Sonntag bis 19 Uhr) - Option wird automatisch um 19.00 Uhr fest (auch an Sonn- und Feiertagen)	- 34 Tage vor Abflug Optionsmöglichkeit für 3 Kalendertage - ab 33 Tage bis 4 Tage vor Abflug Tagesoptionen - Optionen werden automatisch fest (auch an Sonn- und Feiertagen)	- keine Optionsmöglichkeiten
<b>Bezahlung</b>	- bei Optionsende bzw. Festbuchung 100 %	- Anzahlung 20 % bei Optionsende bzw. Festbuchung - Restzahlung 80 % erfolgt i.d.R. 31 Tage vor Abflug (Ausnahmen siehe AGB)	- bei Buchung 100 %
<b>Zahlungsarten</b>	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Sofortüberweisung Endkunde - Endkundenlastschrift	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Sofortüberweisung Endkunde - Endkundenlastschrift	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Endkundenlastschrift

## SERVICE CENTER ÖSTERREICH

Telefon: 050 884 5444  
E-Mail: [flug@tuiticketshop.at](mailto:flug@tuiticketshop.at)  
[www.tuiticketshop.at](http://www.tuiticketshop.at)

Find us on 

## VERKAUFSLEITUNG ÖSTERREICH

Thorsten Gruber  
Telefon: 0043 676 9148987  
E-Mail:  
[thorsten.gruber@tuiticketshop.at](mailto:thorsten.gruber@tuiticketshop.at)

# IHR SERVICE TEAM

<p><b>VERTRIEB &amp; MARKETING</b></p>	 Thorsten Gruber Verkaufsleiter	 Jenny Schaschko Marketing / Vertrieb	<p><b>SERVICE - CENTER</b></p> <p>Einzelreservierung</p>	 Stefan Jahnel Teamkoordinator
 Denia Markovic Sales & Ticketing	 Fabian Kotal Sales & Ticketing	 Csilla Dorina Magas Sales & Ticketing	 Christine Specht Sales & Ticketing	 Birgit Zohlhofer Sales & Ticketing
<p><b>SERVICE - CENTER</b></p> <p>Gruppenabteilung</p>	 Christina Gruy Teamkoordinator	 Zoran Kotic Sales & Ticketing	 Silvia Mangel Sales & Ticketing	 Marcel Tschabrun Sales & Ticketing

## ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag:	9:00 – 18:00 Uhr TUI Ticket Shop Österreich	18:00 – 19:30 Uhr TUI Ticket Shop Deutschland
Samstag:	9:30 – 13:00 Uhr TUI Ticket Shop Österreich	13:00 – 16:00 Uhr TUI Ticket Shop Deutschland

## IHR VORTEIL BEI TUI TICKET SHOP

Sie erreichen uns auch außerhalb der Öffnungszeiten in Wien unter derselben Rufnummer. Ihr Anruf wird automatisch an unsere TUI Ticket Shop Kollegen in Deutschland weitergeleitet, welche Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

## WEITERE ANSPRECHPARTNER BEI TUI TICKET SHOP

**Customer Complaints & Service**  
E-Mail: [kundenservice@tuiticketshop.at](mailto:kundenservice@tuiticketshop.at)

**Ticketing**  
Telefon: 0049 421 5250 594  
E-Mail: [ticketing@tuiticketshop.de](mailto:ticketing@tuiticketshop.de)

**Refund**  
Telefon: 0049 421 5250 593  
E-Mail: [refund@tuiticketshop.de](mailto:refund@tuiticketshop.de)

**Round the World Anfragen**  
E-Mail: [rtw@tuiticketshop.at](mailto:rtw@tuiticketshop.at)

**Buchhaltung**  
E-Mail: [buchhaltung@tuiticketshop.de](mailto:buchhaltung@tuiticketshop.de)

**Servicecenter Fly & Mix**  
Telefon: 050 884 74555

# GRUPPENREISEN EINFACH BUCHEN BEI TUI TICKET SHOP

Profitieren Sie von unserer kompetenten Flugberatung, der hervorragenden Betreuung und unserem Rundum-Service. Für Gruppen ab 10 Vollzahlern bieten wir Ihnen speziell für Sie kalkulierte Preise und Konditionen.

**Herzlich Willkommen!**

**TUI Ticket Shop Service Center Österreich**  
 Heiligenstädter Str. 31, A-1190 Wien  
 Tel. 050 884 5466  
 Fax: gruppe@tuiticketshop.at  
<https://www.tuiticketshop.at>

**Erhalten Sie unser kostenloses Gruppenangebot!**

Benutzen Sie unser **Gruppentool**, um Buchungen für **Reisegruppen von mindestens 10 Vollzahlern** bei uns zu platzieren. Unsere Gruppenabteilung wird Ihnen gerne ein attraktives Preispaket zusammenstellen. Profitieren Sie von unserer kompetenten Flugberatung, der hervorragenden Betreuung und unserem Rundum-Service. Für **Gruppen ab 10 Vollzahlern** bieten wir Ihnen speziell für Sie kalkulierte Preise und Konditionen.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- Für Gruppen **ab 10 Vollzahlern** stehen Ihnen attraktive Tarife zur Verfügung.
- Wir bieten Ihnen speziell für Sie **kalkulierte Preise und Konditionen**.
- Auch **Gruppen ex Ausland** möglich.
- **Optionstristen** bei vielen Airlines.
- Die **Ticketausstellung** erfolgt **14-30 Tage vor Abflug**.
- **Namensmeldungen** sind erst **30-60 Tage vor Abflug** mitzuteilen, **Namenskorrekturen** sind häufig noch bis zum Zeitpunkt der Ausstellung **kostenfrei** möglich.
- Die **Anzahlung** erfolgt in der Regel **bei Optionsende**, die **Restzahlung** ist **bei Ticketing** fällig.

[Neue Anfrage erstellen](#)

Das TUI Ticket Shop **Gruppentool** ist leicht zu bedienen - sollten Sie trotzdem Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Der Einstieg in unser Gruppentool erfolgt über [www.tuiticketshop.at](http://www.tuiticketshop.at)

### KONTAKT

- Telefon: 050 884 5466
- E-Mail: [gruppe@tuiticketshop.at](mailto:gruppe@tuiticketshop.at)  
[www.tuiticketshop.at](http://www.tuiticketshop.at)

### ÖFFNUNGSZEITEN

- Montag - Freitag:  
9:00 - 18:00 Uhr

## UNTERSCHIEDE DER TUI FLUG-PRODUKTE

Worin unterscheiden sich die TUI Flugprodukte und wer ist Ihr richtiger Ansprechpartner wofür?

	Fly & Mix	TTS Baustein	TTS Bestpreis	TTS Basis	TUI fly Flugportal	TUI Deutschland Nur Flug ab Österreich
Optionen	Tagesoption	3 Tage	1 Tag	Keine	Keine	3 Tage
Stornogebühren	Ab Einbuchung bis zum Abflug 80%	abhängig vom gebuchten Tarif	abhängig vom gebuchten Tarif	100 % nach Buchung	Flugpreis plus 15 EUR Verwaltungsaufwand	Standard Gebühren lt. ABB 7.x)1.
Provision	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC
TUI Umsatzrelevanz	Bruttoflugpreis	Nettoflugpreis	Nettoflugpreis	Nettoflugpreis	Bruttoflugpreis	Bruttoflugpreis
Verpflichtende Landleistung	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Informationspflicht Rückflugzeiten	ja	nein	nein	nein	nein	nein
Ansprechpartner	Fly: Tel. 050-884 74 555 Mix: Servicecenter TUI Österreich Mittelstrecke: Tel. 050 884 5544 E-Mail: <a href="mailto:TUI.wien@tui.at">TUI.wien@tui.at</a> Fernstrecke: Tel. 050 884 555 E-Mail: <a href="mailto:fernreisen@tui.at">fernreisen@tui.at</a>	Tel. 050-884 5444  E-Mail: <a href="mailto:flug@tuiticketshop.at">flug@tuiticketshop.at</a>			Tel. 0511-2200 4567  E-Mail: <a href="mailto:agenturservice@tuifly.com">agenturservice@tuifly.com</a>	Servicecenter TUI Österreich
Anzahlung/ Restzahlung	40% bei Buchung/ 60% 4 Wochen vor Abreise *	20 % nach Festwerden der Option, 80 % ab 31 Tage vor Abflug	100% bei Buchung	100% bei Buchung	100% bei Buchung	25% / 75%
Abrechnung	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	erfolgt über den Endkunden	erfolgt über den Endkunden
Zug zum Flug	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Platz im TUI newnet	Produkte, TUI Flug, Fly & Mix	Produkte, TUI Flug, TUI Ticket Shop			Produkte, TUI Flug, TUI fly Flugportal	

\* gilt nur für den Flugbaustein (Fly). Die Bedingungen der Landleistungen (Mix) finden Sie unter den jeweiligen AGBs.

Im Warenkorb weist Sie ein Hinweisfeld auf die Notwendigkeit hin, ein weiteres Produkt der TUI Deutschland GmbH hinzu zu buchen.

**Bevor Sie Ihre Fly & Mix Buchung abschließen, fügen Sie daher die benötigte, weitere Reiseleistung (= Mix) des Anbieters TUI Deutschland GmbH hinzu.**

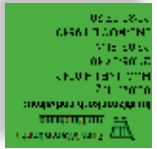
Hierzu wählen Sie den entsprechenden Einstieg in der Symbolleiste aus – hier als Beispiel den UnterkunftsEinstieg:



Beraten und ermitteln Sie die Unterkunft wie gewohnt über den Urlaubsmatcher Unterkunft.

**UNSER TIPP**

Die bereits ausgewählten Flugdaten finden Sie auf der Suchseite des Urlaubsmatchers in der Statusbox:



Klicken Sie nun auf den Button „Buchung“ und es erscheint das Hinweisfenster Pflicht-information mit allen relevanten Pflichtinformationen, die Sie unseren Kunden vor seiner Reiseanmeldung übermitteln müssen. (Lesen Sie hierzu auch die neue, RLS.plus Buchungsanleitung).



**GUT ZU WISSEN**

Neben der Unterkunft können Sie Ihren Fly & Mix-Flug auch mit einer Rundreise aus dem TUI Programm bzw. einem Fahrzeug von TUI CARS/TUI CAMPER zu einer Pauschalreise kombinieren.

**Nützen Sie die Vorteile von Fly & Mix!**







**1** Die Angebotsliste kennzeichnet die Flüge eindeutig als Fly & Mix-Angebot und zeigt Ihnen direkt in der Anbieterzeile, ob es sich um einen Linien- oder Charterflug handelt.

**2** Detailliertere Fluginformationen gibt es mit MouseOver über dem „i“, bei Umsteigeverbindungen klicken Sie auf den Umsteigeflughafen und erfahren die verfügbare Umsteigezeit.

**3** Auch für dieses Flugangebot bestimmen Sie Ihren Verdienst selbst über den Marktregler.

Die Flüge passen, der Preis auch? Mit Klick auf das gelbe Preisfeld gelangen Sie zu den für Ihre Flüge geltenden, übersichtlich strukturierten Tarifinformationen.  
Legen Sie die gewünschten Flüge abschließend mit Klick auf den „weiter“-Button in den Warenkorb.



**Und wie suchen und buchen Sie Fly & Mix ab dem 1. Juli 2018?**

Mit TUI natürlich ganz einfach!  
Im neuen IRI.S.plus Einstieg Flug haben wir Ihnen hierfür einen eigenen Reiter geschaffen. Selektieren Sie auf der Suchseite „Fly & Mix“ und wählen Sie den Veranstalter TUI Deutschland GmbH aus. Sie erhalten hierdurch ausschließlich Flüge dieses Anbieters:



Ein zusätzlicher Hinweis erinnert Sie bereits an dieser Stelle daran, neben der Flug-eine weitere Reiseleistung des gleichen Veranstalters hinzuzufügen.

Geben Sie nun die gewünschten Flug-Reisedaten ein und klicken dann auf den Button „Suchen“ (Detaillierte Informationen zu den erweiterten Funktionalitäten im neuen Fluginstieg finden Sie auf der nächsten Seite).



**SPEZIELLES ROUTING GESUCHT?**

Wenn Sie ein bestimmtes Routing suchen, welches Ihnen in IRI.S.PLUS nicht dargestellt wird, wenden Sie sich gerne an unser Serviceteam:  
Tel: 050 884 74555  
E-Mail: [flug@tuiticketshop.at](mailto:flug@tuiticketshop.at)



**SCHNELL ERFASST**  
 Ihre Ansprechpartner  
 für Fly & Mix:  
 ■ Bei Fragen und Wünschen zu **Charterflügen und Landleistungen** kontaktieren Sie unser **Servicecenter in Wien** oder **Salzburg**  
 ■ Für Fragen zu **Linienflügen:**  
 050-884-74555

**Was passiert bei Flug- oder Hotel-modifikationen?**

Kommt es zu Fluganpassungen oder Änderungen der gebuchten TUI Reiseleistung, informieren wir Sie per Notiz. Sollte aufgrund der Änderung die ursprüngliche Reiseplanung nicht mehr gewährleistet sein, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Gemeinsam finden wir eine attraktive Alternative, die wir kostenneutral für unsere gemeinsamen Kunden umbuchen. Sollte keine Alternative verfügbar sein, stornieren wir alle Bausteine selbstverständlich kostenlos.

Wir machen es Ihnen einfach und sicher! Mit unserem neuen Angebot Fly & Mix bieten wir Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden auch für Flugprodukte die Sicherheit einer Pauschalreise.

TUI hat einen hohen Invest getätigt, um ihren Reisebüpartnern auch im Bausteinflugbereich, mit Einführung der Pauschalreise-Richtlinie, Sicherheit zu geben und als Veranstalter die Haftung zu übernehmen. Das versteht TUI unter partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

Nutzen Sie diese zusätzliche Umsatzchance mit Fly & Mix für zufriedene Kunden und Ihren Wachstumsweg mit der TUI – es lohnt sich für Sie!

**Wie wird Fly & Mix verprovisioniert?**

TUI unterscheidet hier bei Fly & Mix die beiden Produktteile. Bei dem Flugprodukt unter Fly bestimmen Sie die Service Charge (OSC) selbst. Darüber hinaus zählt Ihr Fly Flugumsatz inklusive Steuern und Entgelte zum TUI Gesamtumsatz.  
 Eine zusätzliche Umsatzchance für Sie! Selbstverständlich wird die OSC nicht auf der Reisebestätigung ausgewiesen, so dass der Kunde Ihren Verdienst nicht erfährt. Die Provision von Mix entspricht den Konditionen der entsprechenden TUI Reiseleistungen laut den jeweils gültigen Vertriebskonditionen.  
 Die Flugumsätze von Fly & Mix werden auf Ihrer Umsatzstatistik ausgewiesen.

**Gelten für Fly & Mix die gleichen Reisebedingungen?**

**HINWEIS:** Für Umbuchungen wenden Sie sich bitte zum Start von Fly & Mix noch an unsere Servicecenter. Die selbständige Möglichkeit über IRIS plus folgt in den nächsten Wochen. Wir halten Sie auf dem Laufenden.  
 Für die Flugprodukte unter Fly und die Leistungen unter Mix gelten unterschiedliche AGBs in punkto Anzahlung und Restzahlung, Umbuchung und Stornierung sowie den Optionfristen. Eine genaue Übersicht finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

Leistung	Flugprodukt	Hotelleistung/ RR (von TUI, att & 1-2-FLY)	Mix	Mix	Mix
Anzahlung/ Restzahlung	40%/ 60%	25% bei Buchung; 75% wenn der Reiseplan vorliegt	100% 28 Tage vor Abreise	100% 28 Tage vor Abreise	100% 28 Tage vor Abreise
Optionfristen	Tagesoption bis 19 Uhr	Bis 28 Tage vor Anreise: - 3 Werttage Option Bis 15 Tage vor Anreise: - kostenloser Storno am Einbuchungstag bis 23:59 Uhr möglich	Optionen nicht möglich (Umbuchungen und Stornierungen werden 24 Stunden vor Anmietung kostenlos vorgenommen) bis 20 Uhr möglich (kostenloser Storno am Einbuchungstag)	Optionen nicht möglich (Umbuchungen und Stornierungen werden 24 Stunden vor Anmietung kostenlos vorgenommen) bis 20 Uhr möglich (kostenloser Storno am Einbuchungstag)	Optionen nicht möglich (Umbuchungen und Stornierungen werden 24 Stunden vor Anmietung kostenlos vorgenommen) bis 20 Uhr möglich (kostenloser Storno am Einbuchungstag)
Umbuchungsgebühren	€ 50 pro Person zum tagesaktuellen Preis zzgl. anfallende Kosten beim Leistungssträger (Fluggesellschaft)	Bis 31 Tage vor Reisebeginn € 50,- pro Person, danach Storno/ neu	keine	Bis 31 Tage vor Reisebeginn € 50,- pro Person, danach Storno/ neu	Bis 31 Tage vor Reisebeginn € 50,- pro Person, danach Storno/ neu
Stornogebühren	Ab Einbuchung bis zum Abflug 80%	Standard-Gebühren: - bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 10 % - ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 25 % - ab dem 19. Tag vor Reiseantritt 50 % - ab dem 9. Tag vor Reiseantritt 65 % - ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 85 % des Reisepreises	bis 24 Stunden vor Abreise kostenlos, dann 90 % des Mietpreises	Standard-Gebühren: - bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 25 % - ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 40 % - ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 50 % - ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 60 % - ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95 % des Reisepreises	Standard-Gebühren: - bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 25 % - ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 40 % - ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 50 % - ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 60 % - ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95 % des Reisepreises
Provision	OSC – Optionale Service Charge	TUI Provisionsmodell	TUI Provisionsmodell	TUI Provisionsmodell	TUI Provisionsmodell

# FLY & MIX: DAMIT WIRD IHR BAUSTEINFLUG ZU EINER PAUSCHALREISE

**Wir machen es im Rahmen der Pauschalreise-Richtlinie einfach für Sie: Flug mit einer weiteren TUI Reise-leistung buchen und fertig ist Ihre TUI Pauschalreise.**

**Wie unterscheidet sich Fly & Mix von einer Buchung über den TUI Ticket Shop oder das TUI fly Flugportal?**  
 Sie beziehungsweise unsere gemeinsamen Kunden haben die Wahl:

1. Buchen Sie einen Flug über den TUI Ticket Shop oder das TUI fly Flugportal, handelt es sich um eine Einzelleistung, die nicht unter die Pauschalreise-Richtlinie fällt. Kommt eine weitere Reiseleistung hinzu, liegen ggfs. verbundene Reiseleistungen vor. Welche Pflichten sich daraus für Ihr Reisebüro ergeben, ist im neuen Reise-recht beschrieben.  
 2. Buchen Sie einen Flug über Fly & Mix mit einer TUI Reiseleistung, verkaufen Sie die Sicherheit einer Pauschalreise und kommen nicht in die Veranstalterhaftung.

## Gibt es einen Preisunterschied zwischen den beiden Fluganbietern und Fly & Mix?

Die Flüge bei Fly & Mix kosten im Return 20 Euro mehr – eine Differenz, die bestimmt jeder gerne bereit ist, für die Sicherheit einer Pauschalreise zu zahlen.

Ist Ihr Kunde sehr budgetorientiert, im Falle einer Krise bereit, sich selbst zu helfen und benötigt lediglich einen Flug, buchen Sie diesen über den TUI Ticket Shop oder das TUI fly Flugportal als Einzelleistung – TUI bietet Ihnen im Verkauf beide Möglichkeiten! ▶

## SCHNELL ERFASST

- Neues Veranstalter-produkt Fly & Mix: in Kombination mit einer TUI Landleistung (= Mix: Unterkunft, Rundreise, TUI CARs/ TUI CAMPER) wird zur Pauschalreise 20 Euro mehr für die Sicherheit einer Pauschalreise
- Ihr Fly Brutto Flugumsatz inklusive Steuern und Entgelte zählt zum TUI Gesamtumsatz

## WIE MACHT TUI DAS?

TUI bietet Ihnen mit Fly & Mix ab 1. Juli 2018 ein Flugprodukt in Kombination mit einer TUI Reiseleistung mit der Sicherheit einer Pauschalreise an.

Bei Fly & Mix haben Sie die Möglichkeit, einen Flug (= Fly) mit einer Unterkunft oder Rundreise aus dem TUI Programm beziehungsweise einem Fahrzeug von TUI CARs/ TUI CAMPER (= Mix) zu einer Pauschalreise zu kombinieren.  
 Die Fly & Mix Flüge sind ebenfalls Produkte (Charter- und Linienflüge) der TUI Deutschland GmbH und umfassen zukünftig nahezu das gesamte Flugangebot des TUI Ticket Shops und des TUI fly Flugportals. Direkt zum Start steht das Flugangebot des TUI fly Flugportals noch nicht zur Verfügung, folgt aber in Kürze.

## WO LIEGT IHR VORTEIL?

Neu: Fly & Mix – wir stellen Ihnen mit Fly ein umfangreiches und attraktives Flugangebot unter dem Anbieter TUI Deutschland GmbH zur Verfügung, das Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden in Kombination mit Mix, also einer TUI Landleistung, die Sicherheit einer Pauschalreise bietet.

Die Veranstalterhaftung liegt bei Fly & Mix Buchungen bei der TUI. Wir machen Ihre Bausteinbuchungen auch mit Fluganreise pauschal.



Mit diesem neuen **Bausteinprodukt der TUI** können Sie bequem die neuen Flugbausteine, die bisher nur unter TUI Ticket Shop buchbar waren, nun auch bei TUI mit einer TUI Landleistung als Pauschalreise buchen.

# FLY & MIX

DAS NEUE BAUSTEINPRODUKT  
DER TUI DEUTSCHLAND GMBH

*Discover your smile*

